

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ВЕЛОСИПЕДОВ, САМОКАТОВ И КОМПЛЕКТУЮЩИХ



1. Производитель/продавец во время действия срока гарантийного обслуживания выполняет ремонт или замену узлов и комплектующих деталей велосипеда или самоката при условии, что в них будут выявлены дефекты материала и/или будет установлено, что их выход из строя произошел по вине производителя, а не потребителя, при соблюдении последним правил эксплуатации товара и при отсутствии на них следов механических повреждений.

В указанных выше случаях осуществляется обмен на товар надлежащего качества либо гарантийный ремонт на усмотрение производителя/продавца

2. Претензии к приобретенному товару не принимаются при отсутствии в гарантийном талоне хотя бы одного из указанных элементов: даты продажи, подписи покупателя и штампа продавца.

3. Проданные с соблюдением всех правил (см. Пункт 2) велосипеды, самокаты и комплектующие не попадают под гарантийный ремонт или замену, если причиной механических повреждений явилась одна из нижеперечисленных:

- амортизация, т.е. нормальный, естественный износ деталей;
- падение, авария, дорожно-транспортное происшествие и/или их последствия;
- использование в непредусмотренном производителем режиме;
- обращение, происходившее ненадлежащим образом, которое явилось причиной сокращения срока эксплуатации и/или полностью вывело из строя комплектующие либо велосипед или самокат целиком;
- следствие и/или результат непрофессиональной сборки, крепления, подсоединения, протяжки, регулировки, настройки, ремонта или технического обслуживания, осуществленного самостоятельно или при помощи третьих лиц, не уполномоченных проводить сервисные или иные ремонтные работы от имени производителя/продавца;

4. Под гарантийные обязательства не попадают следующие комплектующие:

- резиновые уплотнители, любые двигающиеся или трущиеся детали или части, выполненные из пластика и/или резины;
- тормозные колодки, цепи, тросовые приводы, элементы трансмиссии, передние и задние звезды, крепления заднего переключателя, трещотки, пыльники, подшипники, сальники, узлы и шарниры системы качения задней подвески для рам, имеющих заднюю подвеску;
- камеры, обода колес, спицы, покрышки;
- болты, гайки, внешняя и внутренняя поверхности ног вилок, пружины и места крепления колес и тормозов как наиболее сильно подверженные износу узлы, в норме требующие периодической замены;
- противоскользкая наклейка, колёса, втулки, подшипники самокатов

Срок службы всех вышеперечисленных узлов, частей и комплектующих зависит от условий и интенсивности их использования владельцем.

Гарантийные обязательства не распространяются на ржавчину, царапины, вздутие краски и другие нарушения слоя лакокрасочного покрытия, а также на трещины, коррозии, сколы, вмятины и другие повреждения, причиной которых явились неправильная и/или непрофессиональная сборка, установка, фиксация или эксплуатация товара ненадлежащим образом.

Гарантийным случаем не является использование комплектующих, которые не подходят друг другу или не совместимы по типу крепления, резьбе, материалу, размеру и изначально не предполагают совместного функционирования; использование исправных комплектующих вместе с неисправными компонентами велосипеда; эксплуатация переходников, соединительных деталей и адаптеров, не предусмотренных производителем.

Гарантийным не является случай, при котором велосипед, самокат или комплектующие хотя бы один раз были задействованы в спортивных соревнованиях, гонках, прыжках на/с рамп, просто прыжках с большой высоты, агрессивной езде, езде по ступеням, акробатических и трюковых упражнениях и/или эксплуатировались в любых других схожих особо жестких условиях.

5. Гарантии, которые продавец предоставляет покупателю, ни в коей мере не являются основанием для снятия с последнего ответственности за необходимость проведения проверок состояния велосипеда или самоката на регулярной основе и осуществление регулярного технического обслуживания, так как покупатель обязан сам следить за техническим состоянием эксплуатируемого велосипеда или самоката и вовремя менять стертые, изношенные и более не пригодные к использованию узлы, детали и комплектующие велосипеда или самоката.

6. Велосипед в целом и комплектующие по отдельности подбираются под каждого владельца сугубо индивидуально в соответствии с его физическими параметрами (весом, скоростью и стилем езды, регулярностью и условиями катания) и в соответствии с совместимостью с другими уже установленными на велосипед узлами, комплектующими, деталями, элементами и запчастями. Вследствие вышесказанного продавец имеет гарантийные обязательства только перед первым владельцем велосипеда, подпись которого в обязательном порядке должна быть поставлена на гарантийном талоне.

7. Гарантийные обязательства продавца не предполагают возмещение понесенного ущерба при ранениях, травмах различной степени тяжести и телесных повреждениях, при порче комплектующих, сокращении срока их службы и понесении любых иных убытков в случае поломки, аварии, падения, дорожно-транспортного происшествия, эксплуатации комплектующих ненадлежащим образом и не по своему прямому назначению, несоблюдения правил установки, сборки или технического обслуживания, а также агрессивного и/или хулиганского поведения при езде.